

# INPS

Guida per i Beneficiari di  
CIGO, ASO, CIGD e CISOA  
(Decreto CURA ITALIA)

Come riscuotere la prestazione  
presso Poste Italiane



**Stampa Riepilogo dei pagamenti e Dettaglio dal servizio Fascicolo previdenziale del cittadino**, da presentare allo sportello postale per riscuotere il Bonifico domiciliato INPS per le Prestazioni COVID-19

- **CIGO - Cassa integrazione Ordinaria**
- **ASO - Assegno Ordinario**
- **CIGD - Cassa integrazione in deroga**
- **CISOA - Cassa Integrazione speciale per gli operai e impiegati a tempo indeterminato dipendenti di imprese agricole**



Come riscuotere le prestazioni  
CIGO, ASO, CIGD, CISOA COVID 2020  
presso l'Ufficio postale



## INPS INFORMA

***E' stato disposto il pagamento [acronimo prestazione] presso lo sportello di Poste. Per riscuoterlo presenta la comunicazione inviata da Poste o segui le istruzioni che trovi nella sezione News "Riscossione pagamenti allo sportello postale" su [www.inps.it](http://www.inps.it)***

**N.B. Per riscuotere allo sportello è sempre necessario il codice fiscale e un documento valido**

Ricevuto l'SMS di Notifica del Bonifico Domiciliare disposto a tuo favore, per riscuotere l'importo presso l'Ufficio Postale puoi:

a) attendere di ricevere la **lettera POSTEL con gli estremi del Bonifico Domiciliato** da presentare allo sportello postale


oppure

b) **stampare Riepilogo pagamenti e Dettaglio** dal portale INPS seguendo le istruzioni fornite nella News pubblicata (riportata a pag.5) e in questo Tutorial.



[www.inps.it](http://www.inps.it)

The image shows a screenshot of a news article snippet from the INPS website. It is enclosed in a dark purple border with a yellow inner border. The text is as follows:

 **Notizia**  
**CIGO, ASO, CIGD, CISOA:**  
**Riscossione pagamenti allo**  
**sportello postale**

Accedi alla Homepage del portale INPS e apri la **News In evidenza**, menzionata nell'SMS che hai ricevuto



## CIGO, ASO, CIGD,CISOA: Riscossione pagamenti allo sportello postale

Nella fase di liquidazione delle prestazioni di integrazione salariale a pagamento diretto (Cigo/Aso/Cigd/Cisoa), il pagamento con accredito su conto corrente non va a buon fine:

- nei casi in cui il codice fiscale del beneficiario della prestazione non corrisponda al codice fiscale del titolare dello strumento di riscossione (conto corrente, carta ricaricabile), cui si riferisce l'IBAN indicato dal datore di lavoro nella domanda di liquidazione delle prestazioni (flussi SR41/SR100/SR63),
- nei casi di coordinate bancarie che risultano errate per la presenza di codici ABI/CAB allo stato non censiti o non più in uso.

Per rendere disponibili ai lavoratori le somme dell'integrazione salariale nel più breve tempo possibile, con Messaggio n. 1904 INPS ha disposto in questi casi il pagamento con bonifico domiciliato, che il lavoratore può riscuotere presso qualunque Ufficio postale presentando la **comunicazione con gli estremi del bonifico inviata da Poste, il codice fiscale e un documento valido.**

Se il lavoratore non riceve a breve la comunicazione inviatagli con servizio Poste Italiane, può comunque recarsi a riscuotere l'importo, presentando allo sportello postale la **stampa del Riepilogo dei pagamenti eseguiti e, nel caso abbia beneficiato di più prestazioni nell'anno in corso, la stampa del Dettaglio Prestazioni in pagamento 2020.** È possibile effettuare le stampe, accedendo alla **sezione Riepilogo pagamenti** del **Fascicolo previdenziale del Cittadino**, autenticandosi con codice fiscale e (PIN dispositivo o SPID o CIE o CNS) e seguendo le istruzioni del **Tutorial.**

Se non vuoi attendere di ricevere da Poste la comunicazione con gli estremi del bonifico domiciliato,  
**Accedi alla sezione Riepilogo Pagamenti del servizio Fascicolo previdenziale del cittadino** cliccando sul **link qui evidenziato** nel testo della News pubblicata e **stampa** il pdf con l'importo da riscuotere, seguendo le istruzioni di seguito.



# 1) Autenticazione per accedere al RIEPILOGO PAGAMENTI/Fascicolo previdenziale del cittadino dalla news



Per visualizzare la **sezione Riepilogo Pagamenti** del servizio **Fascicolo (Cassetto) Previdenziale del Cittadino**, devi autenticarti con le tue credenziali

**Inserisci** nella maschera: **il tuo Codice fiscale e il tuo PIN dispositivo o le tue credenziali SPID, CIE o CNS.**

**Clicca su Accedi**

### Autenticazione

<b>PIN</b>	SPID	CIE	CNS
------------	------	-----	-----

---

**Codice Fiscale**

**PIN**

 **Accedi**

Per l'accesso ai servizi online INPS è necessario avere un PIN rilasciato dall'Istituto, o una identità SPID almeno di livello 2, o una Carta di identità elettronica 3.0 (CIE), o una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

[Istruzioni per l'accesso](#)

[Hai smarrito il tuo PIN?](#)

[Richiedi e gestisci il tuo PIN](#)

# 1.1) Sezione RIEPILOGO PAGAMENTI/Fascicolo previdenziale del cittadino



Visualizzi ora la sezione **PAGAMENTI** con il **RIEPILOGO DEI PAGAMENTI ESEGUITI** e l'importo totale delle Prestazioni pagate per anno

Cliccando sulla voce **2020 PRESTAZIONE**, puoi visualizzare anche il **Dettaglio Prestazioni in pagamento per l'anno 2020** con l'importo dell'ultimo pagamento da riscuotere

INPS L'Istituto Dati, ricerche e bilanci Avvisi, bandi e fatturazione INPS Comunica Prestazioni e servizi Amministrazione trasparente Assistenza Contatti

Indietro Vai a MyINPS Modifica contatti Modifica PIN Esci

Cerca

Prestazioni e Servizi / Fascicolo previdenziale del cittadino

Ultimo accesso: 04/05/2020 09:

## Cassetto Previdenziale Cittadino

- Dati Soggetto: Cognome:
- MENU'**
- Stampa
  - Help
  - Comunicazioni Telematiche
  - Anagrafica Dettaglio
  - Gestione Dipendenti Pubblici
  - Domande Presentate
  - Posizione Assicurativa
  - Prestazioni
    - Pensioni Titolare
    - Pagamenti
    - Richieste Presentate
    - Dich. Redditali
    - BONUS 80 euro d.l. 66/2014
  - Invalidita' Civile
  - Detr.Unificate domanda gestione
  - D.21/09/2015 Rich.Detr.Res.Estero
  - Inps Risponde
  - Modelli
  - Cessione Quinto
  - Personale INPS

Riepilogo Pagamenti

**RIEPILOGO DEI PAGAMENTI ESEGUITI**

Anno	Tipo	Categoria	Sede	Certificato	Importo	
					Pensione	Prestazione
2020	PRESTAZIONE					
2018	PRESTAZIONE					
	PRESTAZIONE					
	PRESTAZIONE					
				Importo Totale Prestazioni		
2017	PENSIONE					
	PRESTAZIONE					

Importo totale per anno

Riepilogo Pagamenti **Dettaglio**

**Importo ultimo pagamento**

Prestazioni in pagamento per l'anno 2020

Agenzia INPS	Importo Pagato	Prestazione	Data disponibilità	Ufficio Pagatore	Note

## 1.2) Funzione STAMPA nel Menu servizio Fascicolo (Cassetto) previdenziale del cittadino



### Cassetto Previdenziale Cittadino

Chiudi FASCICOLO

Dati Soggetto: Cognome:

#### MENU

Stampa

Stampa

- Prestazioni
- Pensioni Titolare
- Pagamenti
- Richieste Presentate
- Dich. Reddittuali
- BONUS 80 euro d.l. 66/2014
- Invalidita' Civile
- Detr.Unificate domanda gestione
- D.21/09/2015 Rich.Detr.Res.Estero
- Inps Risponde
- Modelli
- Cessione Quinto
- Personale INPS

#### Riepilogo Pagamenti

#### RIEPILOGO DEI PAGAMENTI ESEGUITI

Anno	Tipo	Categoria	Sede	Certificato	Pensione	Importo Prestazione
2020	PRESTAZIONE					
2018	PRESTAZIONE					
	PRESTAZIONE					
	PRESTAZIONE					
Importo Totale Prestazioni						
2017	PENSIONE					
	PRESTAZIONE					

Visualizzando il **RIEPILOGO DEI PAGAMENTI ESEGUITI** puoi generare il pdf cliccando sulla voce **Stampa** nel Menù del servizio a sinistra.

Se nel 2020 hai ricevuto solo questo pagamento, per mostrare allo sportello postale l'importo da riscuotere, **stampa il pdf con il RIEPILOGO DEI PAGAMENTI ESEGUITI**.

A pag. 9 trovi un esempio del pdf da stampare.

Se nel 2020 hai ricevuto invece più pagamenti, per mostrare allo sportello postale l'importo esatto dell'ultimo pagamento da riscuotere, **stampa anche il pdf con il DETTAGLIO PRESTAZIONI IN PAGAMENTO ANNO 2020**, mostrato a pag. 7. A pag. 10 trovi un esempio del pdf da stampare.

Pdf da stampare





<b>CASSETTO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO</b>						
<b>DATI SOGGETTO</b>						
COGNOME		NOME		DATA NASCITA		C.F.
<b>RIEPILOGO PAGAMENTI</b>						
ANNO	TIPO	CATEGORIA	SEDE	CERTIFICATO	IMPORTO	
					PENSIONE	PRESTAZIONE
2020	PRESTAZIONE					

Questo è il formato del pdf del RIEPILOGO PAGAMENTI generato dalla funzione STAMPA del Fascicolo Previdenziale del Cittadino

Salva e Stampa con i comandi in basso

Portando con te:

- la stampa del Riepilogo pagamenti eseguiti 2020
- il codice fiscale
- un documento valido potrai riscuotere l'importo liquidato da INPS presso l'Ufficio postale

📁
🖨️
⬆️
⬆️
1 / 1
⊖
⊕
📄



CASSETTO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO							
DATI SOGGETTO							
COGNOME		NOME		DATA NASCITA		C.F.	
PRESTAZIONI IN PAGAMENTO PER L'ANNO 2020							
CASSA DI RIFORMA PENITENZIARIA - FASCICOLO PREVIDENZIALE DEL CITTADINO							
AGENZIA INPS	IMPORTO PAGATO	DATA DISPONIBILITÀ	UFFICIO PAGATORE	NOTE			

Questo è il formato del pdf del **Dettaglio PRESTAZIONI IN PAGAMENTO PER L'ANNO 2020** generato dalla funzione STAMPA del Fascicolo Previdenziale del Cittadino

**Salva e Stampa con i comandi in basso.**

**Portando con te:**

- la stampa del **Riepilogo pagamenti eseguiti 2020**
- il **codice fiscale**
- un **documento valido** puoi riscuotere l'importo liquidato da INPS allo sportello postale

Navigation bar with icons for: Save, Print, Previous, Next, Page 1 / 1, Zoom In, Zoom Out, and PDF icon.



Come riscuotere le prestazioni  
**CIGO, ASO, CIGD, CISOA COVID 2020**  
presso l'Ufficio postale